

## Personvern og sikkerhet

Personopplysninger er opplysninger som kan kobles til deg som enkeltperson. Det kan være navn, telefonnummer eller lignende. Du har selv rett til å bestemme over disse opplysningene.

Auto Transport Service AS har ansvaret for behandlingen av personopplysninger som er lagret hos oss. Vi synes det er viktig at du vet hvilke opplysninger vi innhenter og hva vi gjør for å ivareta ditt personvern.

Nedenfor ser du hvilken informasjon vi samler inn og bruker, hvordan og hvorfor vi innhenter den og hvordan vi beskytter den.

### 1. Om Auto Transport Service AS

Auto Transport Service AS er en av Norges ledende leverandører av tjenester ved import og transport av nye og brukte biler. Våre kunder er privatpersoner, bilimportører, bilutleieselskaper, nybilforhandlere og bruktbilforhandlere. Vi står klare til å dekke dine behov for transport eller tekniske tjenester.

#### Auto Transport Service AS hjelper deg med:

- Totalleverandør av billogistikk
- Transport av nye og brukte biler innland og utland
- Spedisjon og fortolling
- Lagring av biler
- Pre Delivery Operations (PDO)
  - o **Antirust:** Antirustbehandling i hulrom og overflater, samt sprøyting av støydemping på biler.
  - o **Bilkosmetikk:** Vask og rens innvendig og utvendig, polering samt lakkonservering på nye og brukte biler.
  - o **Teknisk:** Autorisert bilverksted som blant annet utfører teknisk klargjøring, hjulstillingskontroll, varebilombygging, montering av bilvarmere, pedalsett (skolebiler) og annet ekstrautstyr samt flåtebygging, i tillegg til dekk og felg.
- Lagertjenester:
  - o Skadekontroll
  - o Periodisk vedlikehold
  - o Drivstoffylling og ilegg

## **2. Rammene for Auto Transport Service AS behandling av personopplysninger**

Auto Transport Service AS behandling av personopplysninger skjer innenfor rammen av gjeldende norsk lovverk. Personopplysninger hentes inn når det er nødvendig for at vi skal kunne utføre de oppgaver og tjenester Auto Transport Service AS er pålagt å utføre i henhold til avtale og/eller lov.

Personopplysninger er opplysninger eller vurderinger som direkte eller indirekte kan knyttes til en enkeltperson. Som eksempel på personopplysninger som behandles i Auto Transport Service AS kan vi nevne blant annet navn, adresse, telefonnummer, chassisnr/regnr på bil og e-postadresse.

Behandlingen av personopplysninger vil ifølge personopplysningsloven si enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring eller en kombinasjon slike bruksmåter. Auto Transport Service AS er behandlingsansvarlig eller databehandler for de dataene som behandles.

Dersom det ikke foreligger annet hjemmelsgrunnlag vil Auto Transport Service AS behandling av personopplysninger basere seg på frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra kunden. Samtykke er imidlertid ikke nødvendig for personopplysninger som registreres av kunde og som brukes for å gjennomføre en avtale eller utføre et oppdrag fra kunden.

## **3. Formålet med behandlingen av personopplysninger**

Formålet med Auto Transport Service AS behandling av personopplysninger er først og fremst å administrere kundeforhold og annen behandling nødvendig for å oppfylle de forpliktelser vi har påtatt oss ovenfor hver enkelt kunde.

## **4. Om hvilke personopplysninger som behandles**

I all hovedsak vil personopplysningene som behandles av Auto Transport Service AS være mottatt direkte fra kunde. Dersom det er nødvendig å innhente personopplysninger fra tredjeparter (for eksempel fra kredittopplysningsforetak) vil kunden bli varslet, med mindre innsamlingen er lovbestemt, eller varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig eller dersom kunden fra før av kjenner informasjonen varselet skal inneholde.

Hvis Auto Transport Service AS ønsker å behandle personopplysninger som ikke er nødvendige for avtaleforholdet med kunden, vil kunden først bli informert om at å gi fra seg personopplysningene er frivillig samt bli informert om hva formålet med innsamlingen er, hvordan Auto Transport Service AS vil behandle personopplysningene, og hva opplysningene skal brukes til. Kunden vil alltid kunne trekke tilbake samtykke som har blitt gitt.

## **5. Deles informasjonen med andre?**

Nei, informasjonen blir kun brukt av Auto Transport Service AS.

## **6. Kundeoppfølging og markedsføring**

Auto Transport Service AS sender digitale brosjyrer og kampanjer til våre kunder. Dersom kunden ønsker det, kan kunden kreve sitt navn sperret for bruk i markedsføringsøyemed ved å henvende seg til [salg@autotransport.no](mailto:salg@autotransport.no)

## **7. Video- og bildeopptak**

Auto Transport Service AS foretar kameraovervåkning på lagerområdet for å forebygge straffbare handlinger. Videoopptak slettes som hovedregel etter 7 dager med mindre videoopptaket er utlevert til politiet.

## **8. Innsyn og korrigering**

Etter personvernopplysningsloven § 18 og GDPR artikkel 15 og 16 har den enkelte registrerte krav på innsyn i personopplysninger som behandles og formålet med behandlingen. Innsyn kan fås ved å sende henvendelse til [personvern@autotransport.no](mailto:personvern@autotransport.no) Dersom registrerte opplysninger er uriktige eller ufullstendige, kan man kreve disse rettet i henhold til GDPR forordning artikkel 16.

## **9. Rett til sletting (rett til å bli glemt)**

Du har som registrert rett til å få personopplysninger om deg selv slettet uten unødig opphold. Auto transport Service AS oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn nødvendig for formålet de ble samlet inn eller behandlet for. Auto Transport Service AS lagrer personopplysninger i henhold til enhver tid gjeldende lovgivning.

Dersom du ønsker å få opplysninger om deg selv slettet kan du sende en e-post til [personvern@autotransport.no](mailto:personvern@autotransport.no)

## 10. Cookies

Auto Transport Service AS bruker Google Analytics til å spore bruk av nettsidene.

Følgende cookies settes av Google Analytics

Navn på cookie▼	Hensikt
__utmli	Brukes for å spore besøk umtli-cookien brukes for å identifisere hvilken lenke som har blitt trykket på når det er flere lenker til samme side fra en annen.
Google Analytics	Brukes for å spore besøk Samler informasjon om hvordan besøkende bruker nettstedet. Denne informasjonen blir brukt til å lage rapporter og forbedre nettstedet. Google Analytics samler inn informasjonen anonymt. Blant annet spores besøk til siden, hvor besøk kommer fra og hvilke sider som har blitt besøkt.